

## Zadania

Jakie zadania próbuje wykonać? Jakie problemy chce rozwiązać?  
Jakie potrzeby chce zaspokoić?



## Co widzi ?

Jak wygląda jego otoczenie? Jak się zachowują ludzie wokół?

## Co mówi ?

Zapisz ważne cytaty i słowa kluczowe, które powiedział.

## Co słyszy?

Co mówią ludzie w jego otoczeniu? Jakie opinie słyszy?

## Co robi?

Opisz, jakie działania i zachowania zauważyłeś.

## Co myśli? / bolączki

Czego się obawia? Co go frustruje, niepokoi?



## Co myśli? / korzyści

Czego oczekuje? Jakie są jego potrzeby, nadzieje, marzenia?